

## Privacyverklaring

**Wanneer jij de keuze maakt om je in te schrijven voor een nieuwsbrief, blog, intakegesprek of voor het volgen van een coachtraject en jouw gegevens in onze database worden opgenomen, zullen wij, One Step Coaching, jouw gegevens gebruiken in overeenstemming met onze privacyverklaring.**

Conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) slaan wij alleen noodzakelijke gegevens van jou op en behandelen we deze daarna met grote zorgvuldigheid. Meer informatie over de AVG vind je via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

In deze verklaring leggen wij uit wie we zijn en wat wij doen, waarom wij gegevens van jou opslaan, welke dit zijn en hoe lang we jouw gegevens bewaren. We leggen uit wat wij doen om jouw gegevens te beveiligen en hoe je een vraag, opmerking, klacht of een (vermoeden) van een datalek meldt.

### Wie zijn wij?

One Step Coaching is een coachpraktijk die sinds 2009 mensen ondersteunt bij de heroriëntatie op werk en het verbeteren van de kwaliteit van leven (werkplezier, energie, zingeving). Dat doen we op onze eigen manier: integer, zorgvuldig, creatief en met veel persoonlijke aandacht. We gaan zorgvuldig om met de belangen van onze klanten.

### Waarom bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. Concreet verwerken we jouw gegevens om:

- Te beoordelen of we een juiste match hebben voor een langdurige samenwerking
- Jou beter te kunnen begeleiden in een coachtraject; om goed te kunnen beoordelen welk soort werk en welke werkomgeving bij jou passen
- Jou passende vacatures te kunnen aanbieden; passend bij jouw wensen en wie je bent als mens
- Ervoor te zorgen dat we weten welke afspraken er zijn gemaakt, wat we hebben besproken, om daarmee onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren.

### Wanneer bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens wanneer jij je aanmeldt voor een intakegesprek, een coachtraject of je aanmeldt voor een van onze marketingactiviteiten, zoals: een workshop, blog, online nieuwsbrief of MP3 (meditatie).

### Welke persoonsgegevens bewaren wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om onze diensten zo goed mogelijk te verlenen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die je verstrekt. Specifiek zijn dit de volgende gegevens:

- Naam, adres, email adres en telefoonnummer
- Geboortedatum en geslacht
- Curriculum Vitae (CV), informatie over gevolgde opleidingen, cursussen, certificering, vaardigheden, werkervaring

- Testen die je zelf hebt afgenomen en/of ter beschikking gesteld
- Gespreksverslagen van de door jou gevoerde telefoongesprekken met One Step Coaching
- Correspondentie tussen One Step Coaching en jou per e-mail en/of post
- Andere gegevens, zoals uitgewerkte opdrachten in het kader van je coachtraject
- Pasfoto, indien je deze vrijwillig hebt verstrekt.

One Step Coaching legt in sommige gevallen ‘*bijzondere persoonsgegevens*’ vast. Dit zijn gegevens over bijvoorbeeld jouw achtergrond, levenssituatie en gezondheid. Deze gegevens zijn bedoeld om ons werk nog optimaler te kunnen uitvoeren, maar zijn alleen voor de coach bestemd. Niemand anders dan je coach krijgt deze informatie te zien.

Je hebt te allen tijde recht op inzage in de in de Dropbox geplaatste documentatie die je coachtraject ondersteunt. One Step Coaching beschikt niet over een eigen online account voor haar cliënten. Derhalve kun je online alleen de genoemde documenten in de Dropbox file inzien, die voor jou persoonlijk wordt aangemaakt en waar je je huiswerkopdrachten met je coach deelt. Indien gewenst verstrekken we je aanvullende gegevens per e-mail of telefoon.

#### **Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Na toestemming bewaren wij jouw persoonsgegevens maximaal twee jaar. Wanneer we deze gegevens daarna willen blijven bewaren, vragen wij opnieuw jouw toestemming. Geef je geen toestemming, dan anonimiseren wij jouw gegevens volledig. Dat doen we ook als we er zelf voor kiezen jouw gegevens niet langer te bewaren. Indien wij jouw gegevens minder dan twee jaar bewaren, leidt dat tot een verminderde kwaliteit van onze dienstverlening. Het komt namelijk regelmatig voor dat cliënten nog eens terugkomen voor extra coachsessies. Het is dan in jouw eigen belang dat informatie uit het verleden nog beschikbaar is.

Soms is het nodig om gegevens langer dan twee jaar te bewaren, in verband met wetgeving en/of om te voldoen aan onze fiscale plicht. Facturen en contracten bewaren we daarom zeven jaar.

#### **Wat doen wij om jouw gegevens te beschermen?**

Wij beveiligen jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk tegen onrechtmatig gebruik. Dit doen we door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen te treffen. Jouw gegevens worden opgeslagen in onze database, op een beveiligde server met persoonlijke toegangscodes.

#### **Cookies**

Op onze website [www.onestepcoaching.nl](http://www.onestepcoaching.nl) maken wij gebruik van cookies van Matomo Analytics. Deze cookies helpen One Step Coaching om de content van de website en onze diensten te optimaliseren. Cookies zijn tekstbestanden die op je computer worden geplaatst om standaard internet log-informatie en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen en analyseren. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag op de website te evalueren en statistische rapporten over online activiteiten op te stellen. Je kunt je cookie voorkeuren altijd zelf via je browser instellingen beheren.



**Vragen, opmerkingen, klachten of een (vermoeden) datalek melden**

Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens bij One Step Coaching of over de inhoud van deze privacyverklaring, dan bereik je ons:

- Per mail via [info@onestepcoaching.nl](mailto:info@onestepcoaching.nl)
- Telefonisch via 06 403 202 06

Gebruik deze contactgegevens ook voor opmerkingen, klachten indienen of het melden van een (vermoeden) datalek.

Wij passen onze privacyverklaring indien nodig aan bij wijzigingen in de AVG, dan wel als we deze verscherpen of verbeteren. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van One Step Coaching ([www.onestepcoaching.nl](http://www.onestepcoaching.nl)). Deze versie is opgesteld in mei 2018.